

# Travailler à Disneyland Paris

## Six conseils pour réussir l'entretien



Les plus grands fans de l'univers Disney ne reculent devant rien pour vivre la Magie Disney au quotidien. Nous sommes sûrs que beaucoup d'entre vous, mesdames et messieurs, rêvent de travailler sur le Resort, au milieu des attractions colorées et des senteurs délicieuses s'échappant des points de restauration...Il ne tient qu'à vous de faire en sorte que ce rêve devienne réalité !

Pendant l'automne et l'hiver, l'équipe de recrutement de Disney cherche ses futurs employés dans toute la France. Envoyez votre CV sur leur site [careers.disneylandparis.com](https://careers.disneylandparis.com) et rejoignez les femmes et les hommes les plus fun de France, dans la ville la plus proche de chez vous, pour une session de recrutement inoubliable ! Voici les conseils à appliquer pour mettre de votre côté toutes les chances de réussite pendant l'entretien :

## 1. Ayez la bonne attitude...

*Pas la peine d'espérer faire partie de l'entreprise la plus joyeuse de France si vous êtes du genre ronchon et peu expressif. On ne vous surprendra donc pas en vous encourageant à être souriant(e) et enthousiaste. Une personnalité sympathique et dynamique saura séduire les recruteurs.*

*Cependant, ne vous transformez pas en caricature au sourire forcé ! Nous vous conseillons d'arriver à montrer un équilibre entre enthousiasme contagieux et professionnalisme impeccable. Ainsi, lorsque la personne qui mènera l'entretien vous demandera pourquoi vous postulez, ne vous contentez pas d'une explication passionnée. Beaucoup de candidats racontent simplement que c'est leur rêve depuis l'enfance, l'air extatique et les yeux dans le vague.*

*Démarquez-vous des autres, préparez une réponse un peu plus nuancée !*

## 2. ...notamment envers les autres candidats

*Comme les sessions de recrutement sont ouvertes à de nombreux candidats, les recruteurs ont tendance à les faire passer par deux. Vous aurez donc une autre personne assise tout près de vous pendant votre entretien. Ne vous laissez pas déstabiliser par cet arrangement peu ordinaire, et ne vous comparez pas à votre binôme, au risque d'être trop critique envers vous-même, ce qui pourrait miner votre enthousiasme.*

*Au contraire, pendant que votre binôme répond à son tour aux questions du recruteur, soyez attentif, et ne le regardez pas comme s'il était votre concurrent. S'il bloque sur quelque chose, par exemple un mot dans une autre langue, et que vous connaissez la réponse, vous pouvez même l'aider gentiment, à condition de ne pas l'interrompre souvent. A Disney, l'esprit de compétition n'est pas le bienvenu. Vous serez amené à travailler en équipe quel que soit le poste que vous obtiendrez.*

*Profitez de cette mentalité bienveillante et ouvrez-vous aux autres !*

### 3. *Soyez prêts à parler more than one language !*

Les visiteurs du parc viennent de partout en Europe et ailleurs. Il est donc difficile d'être recruté par Disney si vous parlez uniquement le Français. Sachez donc que votre niveau sera testé dans les langues que vous avez indiquées sur votre CV.

N'écrivez donc pas que vous parlez italien si vous n'en avez fait que pendant un an, au lycée, et que vous avez déjà tout oublié ! Cependant, rassurez-vous, il n'est pas nécessaire d'être parfaitement bilingue, juste de pouvoir assurer des interactions simples, notamment en Anglais, et aussi en Espagnol.

### 4. *Soyez ouverts aux propositions des recruteurs*

Les recruteurs Disney sont d'habiles *profilers*. Il arrive qu'ils vous disent déjà, pendant l'entretien, qu'ils vous imaginent bien à telle ou telle location. Évitez de faire une moue dépitée s'ils vous parlent de travailler à la réception d'un hôtel alors que vous vouliez absolument être opérateur d'attractions à Pirates des Caraïbes.

Souvenez-vous : tous les Castmembers ont pour mission de faire vivre la magie Disney, quelle que soit leur fonction ! Ceci dit, une fois embauché(e), si votre poste ne vous convient vraiment pas, sachez que l'entreprise Disney, fondée sur un modèle d'évolution interne à l'américaine, vous permettra sans doute d'en changer.

### 5. *Un peu de vocabulaire à connaître*

Les mots comme *location*, *opérateur d'attractions*, et *castmember* vous interpellent ? Ils font pourtant partie du vocabulaire courant de Disney. Plus qu'une entreprise, c'est un univers à part, avec ses codes spécifiques. Nul besoin de connaître à l'avance ce vocabulaire à vrai dire, mais il peut être bon de vous renseigner un minimum. Allez sur le site Disneyland Paris Careers, lisez les descriptifs des postes, trouvez des vidéos officielles expliquant quels sont les métiers saisonniers etc... N'arrivez pas à l'entretien sans savoir ce pour quoi vous candidatez !

Allez, on est sympas, on vous fait un petit rappel : vous candidaterez en principe pour être OAA (opérateur et animateur d'attraction), hôte/hôtesse d'accueil, serveur/serveuse, vendeur/vendeuse en boutique, ou pour être affecté à divers postes au niveau du parking, des entrées du parc (on parle de « ticketing »), dans les hôtels.

Enfin, vous pourriez être agents d'entretien, et dans ce cas, retenez bien une chose : certes, cela implique beaucoup de nettoyage, mais c'est bien plus que ça. Les agents d'entretien sont les premiers castmembers que les visiteurs repèrent pour poser des questions, ils assurent la sécurité des enfants (et des grands enfants) et aident à maintenir l'ordre pendant la parade. On vous le répète : il n'y a pas de métier sans magie à Disney !

## 6. Un dernier conseil : amusez vous !

Contrairement à ce qui peut se produire dans d'autres entreprises, les recruteurs Disney ne cherchent aucunement à vous intimider, vous déstabiliser, vous critiquer. Il n'y a pas de rapport de force ni de combats d'ego dans ce milieu. Vous verrez que les recruteurs vous recevront chaleureusement et qu'ils essaieront de vous mettre de bonne humeur avant les entretiens, en vous faisant un petit speech de motivation, possiblement accompagné d'une jolie vidéo. Ils organisent généralement un petit jeu de type quiz en équipe sur le thème Disney !

Ce sont avant tout des passionnés, au même titre que vous, qui aiment mettre de la magie dans leur quotidien, et qui par extension, embelliront certainement le vôtre, même si cela ne dure pas plus d'une demi-journée. Alors rendez-vous service : ne stressez pas trop, profitez, souriez, nous sommes convaincus que cela jouera en votre faveur !



# Passer les auditions à Disneyland Paris



Qui n'a pas déjà rêvé d'incarner une charmante Princesse ou un puissant Jedi ? Disneyland Paris est décidément le lieu où tous les rêves peuvent se réaliser : chaque mois, des auditions sont organisées, dans le but de trouver les prochains personnages Disney. C'est pour vous l'occasion de montrer vos talents artistiques et qui sait, de devenir, pour quelques mois, le prochain interprète de votre personnage préféré. Cependant, s'il s'agit pour vous d'un rêve, cela représente pour les directeurs de casting un enjeu considérable, et ils se montrent, par conséquent, très exigeants. Pour que vous puissiez mettre toutes les chances de votre côté, nous avons fait la liste des choses importantes à savoir avant de se lancer dans cette aventure !

## Le déroulement des auditions

Chaque session dure une journée entière. Toutefois, de nombreux candidats sont éliminés après chaque étape de l'audition, et rares sont ceux qui resteront jusqu'à la fin de l'après-midi. Mieux vaut être moralement préparé à la déception que peut provoquer une élimination dès la première étape.

La matinée commencera en douceur, avec une présentation du déroulement du casting, des différentes attentes de l'équipe, et de l'univers du spectacle à Disneyland Paris. On vous demandera ensuite de renseigner vos coordonnées, vos disponibilités, vos éventuels problèmes de santé, et vos mensurations. Vous serez d'ailleurs mesurés par des professionnels. Gardez bien en tête que Disneyland n'est pas une agence de mannequinat, et qu'on ne vous demande pas d'avoir les proportions de Claudia Schiffer ! Que vous soyez petit(e), grand(e) ou de taille moyenne, vous avez toutes vos chances. Votre taille va simplement déterminer quel type de personnage vous pouvez incarner. Les plus petits auront

plus de chance d'être sélectionnés pour interpréter Mickey et ses amis, les plus grands seront encouragés à jouer Jafar et autres méchants qu'on adore détester, et les candidats de taille moyenne pourront incarner toutes sortes de personnages.

Vient ensuite la première étape du casting, à savoir la partie « animation ». Il s'agit de montrer, en musique, comment vous animeriez différentes sortes de personnages (nain, princesse, pirate etc.) Vous passerez par groupes de dix candidats environ, après avoir suivi un entraînement. Il s'effectuera alors une première sélection avant la seconde étape de la matinée, à savoir la chorégraphie de parade. Vous pouvez bien sûr être un personnage sans participer à la parade, si vous n'avez pas un très bon niveau de danse. Cependant, il faut tout de même être en bonne condition physique, car les directeurs de castings opèrent une sorte de sélection par la danse. En effet, la partie animation s'effectue sur une musique à haute cadence, et vous oblige à changer de personnage tous les huit temps. Si vous êtes pirate, votre nain ou votre princesse, aussi bien exécutés et vivants soient-ils, durent plus ou moins de huit temps, vous serez sans doute éliminés dès la première épreuve.

Enfin, si vous avez réussi toutes les étapes de la matinée, vous passerez un agréable après-midi, rythmé par des épreuves plus calmes. Il s'agira d'essayer le costume du personnage qu'on vous aura attribué, et de passer un entretien de recrutement classique. La bonne nouvelle pour ceux qui restent jusqu'à la fin, c'est que vous pouvez obtenir une réponse positive le jour même, et repartir avec une promesse d'embauche immédiate !

## Un métier très physique

C'est un point sur lequel les directeurs de casting insistent lourdement : il faut être en bonne condition physique pour interpréter un personnage Disney. Si vous vous imaginez que vous allez juste porter un sublime costume en saluant glorieusement la foule depuis une calèche confortable pendant la parade, vous risquez d'être surpris ! Les personnages les plus fréquemment attribués sont les fur characters (littéralement « personnages fourrures »), autrement dit, des personnages comme Winnie, Tic et Tac etc, dont le costume n'est pas facile à porter, car il est lourd et il y fait très chaud. Et même si vous aviez la chance de devenir Aladdin ou Cendrillon, vous allez sans doute aussi incarner ponctuellement des fur characters. Les candidats sont donc prévenus : ne tentez pas votre chance si vous avez des problèmes de dos ou souffrez de claustrophobie.

## Un casting subjectif

Il est très important de retenir ceci : ce n'est pas vous qui choisissez votre personnage ! Ce sont vos caractéristiques physiques, telles que votre taille et votre corpulence, votre ressemblance avec un personnage, ainsi qu'avec les autres employés qui l'interprètent déjà, qui vont servir de critères déterminants. A noter que cette ressemblance est évaluée par les directeurs de casting, et leurs impressions personnelles. Ne le prenez pas mal s'ils n'en trouvent aucune. Chaque directeur de casting a une vision subjective des personnages, selon sa propre imagination. Il peut ainsi être intéressant de participer à plusieurs auditions, car les besoins et les attentes varient d'une session à l'autre.

## Conseils pratiques

N'hésitez pas à exagérer vos mouvements ! En effet, de nombreux personnages n'étant pas amenés à parler, il faut savoir s'exprimer et rendre des émotions lisibles uniquement par le langage du corps.

Pour faciliter ce processus créatif, portez une tenue simple et pratique. Les épreuves sont dynamiques, il faut que vous soyez à l'aise dans vos mouvements. Ne portez pas pour autant des choses trop amples, car l'équipe de casting a besoin de pouvoir évaluer votre corpulence. Privilégiez des pantalons ou leggings de sports, des baskets, et attachez vos cheveux.

Par ailleurs, n'essayez de vous habiller d'une certaine manière pour ressembler à un personnage précis, car cela pourrait fausser le jugement des directeurs de casting. Ce serait dommage de passer à côté de l'opportunité d'incarner Blanche-Neige parce que vous avez tout fait pour ressembler à Elsa. Par ailleurs, futures candidates, évitez de vous maquiller ! De la même manière, cela fausse le jugement, et c'est inutile, dans la mesure où vous allez faire sans doute être maquillée par l'équipe casting, pour voir si vous ressemblez au personnage qu'ils imaginent vous attribuer.



## La meilleure astuce

Contrairement aux sessions de recrutement qui ont lieu presque partout en France, les auditions, bien qu'il y en ait plus souvent, ne s'effectuent qu'à Montpellier et Paris. Le coût engendré par les déplacements est donc plus important pour de nombreux candidats. Mais il existe aussi des castings en interne, réservés aux employés de Disneyland. Il paraît que ceux-ci sont un peu moins difficiles. Il peut donc être intéressant de passer par un recrutement standard et travailler quelques temps dans d'autres services que celui du spectacle, et tenter plus tard une réorientation interne. Non seulement vous augmentez ainsi vos chances de réussite, mais vous passerez aussi par une session de recrutement nettement moins stressante, et surtout, vous aurez l'occasion de combiner deux expériences Disney toutes aussi magiques l'une que l'autre, et découvrir toutes les coulisses de ce monde extraordinaire. Nous espérons que ces conseils ont permis de bien vous préparer pour les prochaines auditions, et nous vous souhaitons bonne chance !





## Les effets secondaires



*Cette entreprise magique et colorée met certainement du baume au cœur, et constitue un excellent antidote contre la morosité ! Cependant, rares sont les remèdes qui ne comportent pas d'effets secondaires, et Disneyland Paris n'échappe pas à cette règle. Voici donc les transformations inattendues que vous pourriez constater une fois que deviendrez Cast Member.*

### *Vous pourriez développer une addiction pour la bonne humeur*

*Chacune de vos journées commencera par un briefing en équipe, rappelant les objectifs de la journée et vous informant des éventuelles nouveautés du parc, comme beaucoup d'entreprises le font. Cependant, on vous donnera un ordre qui sort de l'ordinaire : vous serez incités à être sincèrement joyeux. Votre bonne humeur provoque celle des visiteurs du parc, et elle est donc, à ce titre, fortement encouragée.*

*Votre environnement de travail facilitera grandement ce processus. Vous prendrez l'habitude d'évoluer dans des décors somptueux, aux détails impressionnants et aux couleurs chaleureuses. Chacun de vos pas sera rythmé par une musique entraînante. Vos collègues ne porteront pas de costard grisâtre, mais s'affaireront autour de vous habillés en pirates ou en cow boys, ce qui finira par vous paraître complètement normal. Dans un haut monde si haut en couleurs, il est difficile de ne pas éprouver de la joie.*

*L'ennui, c'est qu'après une telle expérience, il vous sera sans doute difficile de travailler dans un bureau aux murs blancs, sans musique, et sans être constamment entourés de sourires. Si cela vous arrive, vous souffrez donc d'addiction à la bonne humeur, et nous espérons que la visite de notre site parvient à vous soulager !*

## ***Vous aurez l'impression d'être citoyen(ne) d'un monde à part***

***Nul besoin de sauter dans un avion pour être dépaycé : à Disneyland, un fort pourcentage de Cast Members a été recruté dans des pays européens, afin de mieux accueillir les nombreux visiteurs étrangers. Vous serez donc constamment entourés d'Espagnols, d'Italiens, de Néerlandais, d'Irlandais, de Polonais, et bien d'autres nationalités, qui constitueront un melting pot très intéressant. Vous prendrez l'habitude d'entendre, voire de parler plusieurs langues au quotidien.***

***Ces différences d'origine ne seront pas un frein à la création d'une communauté solidaire, bien au contraire. Lorsque nous comparons les Cast Members à une grande famille, nous exagérons à peine. Nombreux sont les Cast Members qui se retrouvent autour d'un café à Disney Village après leur journée de travail. Par ailleurs, Disney organise fréquemment des événements spéciaux pour rassembler ses milliers d'employés, toutes locations confondues. Vous entendrez plus d'une fois l'histoire de deux Cast Members qui sont tombés amoureux et ont fondé une famille grâce à Disney !***

***Il ne s'agit pas seulement d'une entreprise, mais presque d'un petit pays à part entière, cosmopolite et solidaire, un univers spécial dont vous aurez plaisir à faire partie.***

## ***Vos taux d'optimisme et de motivation pourraient connaître une forte augmentation***

***Disneyland Paris fait partie d'un groupe international dont le siège se trouve aux Etats-Unis. Ainsi, même si le Resort se situe en France, il est géré selon des concepts américains. Or, aux Etats-Unis, les universités sont très chères. Il n'y a donc pas beaucoup d'Américains qui font des études, alors que les jeunes Français sont très nombreux à compléter leur formation après le lycée. Par conséquent, aux Etats-Unis, on ne recrute pas seulement les cadres supérieurs en fonction d'un nombre d'années d'études, mais aussi en faisant monter en grade des employés qui ont commencé en bas de l'échelle.***

***De même, à Disney, les perspectives d'évolution sont intéressantes, quel que soit votre niveau initial. Environ 80% des managers de l'entreprise ont été recrutés en interne, et il en va de même pour d'autres postes à responsabilités intermédiaires. Votre métier n'est donc pas figé, et votre carrière n'est pas toute tracée d'avance.***

***Dans un tel contexte, vous constaterez sans doute des effets secondaires sur votre santé morale, puisque votre capacité à vous projeter positivement dans l'avenir, votre désir d'apprendre et votre motivation professionnelle pourraient augmenter.***

## ***Votre ouverture d'esprit sera également développée***

*L'univers Disney, ce n'est pas seulement une culture du rêve, c'est aussi un monde de valeurs. Les long-métrages produits par Disney enseignent toujours la tolérance et l'amitié. L'entreprise du même nom renforce ces valeurs. A Disneyland, le racisme et l'homophobie n'ont pas leur place. Vous ne rencontrerez donc pas seulement des gens qui parlent une autre langue ou qui ont des niveaux d'études différents, mais également des personnes aux origines ethniques et aux orientations sexuelles variées.*

*Tous auront la même importance au sein de l'équipe, et les mêmes perspectives d'avenir. Les recruteurs ne font pas de discrimination. La seule chose qui compte, c'est la capacité à donner de la joie. Ainsi, de nombreux employés souffriront sans doute de l'effet secondaire numéro 1, au même titre que vous. Partageant ensemble cette expérience unique, votre ouverture d'esprit n'en sera que plus forte, ce qui constitue le quatrième et dernier effet secondaire désirable que nos experts ont détecté.*

